## Documento de Plantillas para Meta WhatsApp - Chatbot Menú y Ofertas

### 1. Objetivo

Diseñar las plantillas necesarias para conectar un chatbot vía WhatsApp con Meta, que permita consultar:

* Menú del día
* Ofertas del día
* Regresar al menú principal

### 2. Plantillas a registrar en Meta (WhatsApp Business)

#### 🔹 menu\_inicio

* **Tipo:** Botones
* **Encabezado:** Bienvenido al sistema de pedidos
* **Cuerpo:** ¿Qué deseas consultar hoy?
* **Botones:**
  + Ver menú de hoy
  + Ver ofertas del día
  + Salir

#### 🔹 menu\_hoy

* **Tipo:** Texto dinámico
* **Encabezado:** Menú del día
* **Cuerpo:** Aquí tienes el menú disponible hoy:
* {{menu\_items}}
* *(Se llena dinámicamente con los datos de la API)*
* **Botón opcional:** Regresar al inicio

#### 🔹 ofertas\_dia

* **Tipo:** Texto dinámico
* **Encabezado:** Ofertas disponibles
* **Cuerpo:** Estas son las promociones del día:
* {{ofertas\_items}}
* *(Se llena dinámicamente con los datos de la API)*
* **Botón opcional:** Regresar al inicio

### 3. Flujo Conversacional Base

1. Usuario envía cualquier mensaje
2. Bot responde con menu\_inicio
3. Según la opción seleccionada:
   * “Ver menú de hoy” → plantilla menu\_hoy
   * “Ver ofertas del día” → plantilla ofertas\_dia
   * “Salir” → mensaje de despedida

### 4. Estructura de API y BD (MySQL + PHP)

#### Endpoints

**GET /api/menu**

* Retorna lista de platillos del día
* Formato esperado:

{  
 "menu": [  
 {"nombre": "Enchiladas Verdes", "precio": "85"},  
 {"nombre": "Pozole", "precio": "95"}  
 ]  
}

**GET /api/ofertas**

* Retorna lista de ofertas o promociones activas
* Formato esperado:

{  
 "ofertas": [  
 {"descripcion": "2x1 en aguas frescas"},  
 {"descripcion": "Descuento del 10% si mencionas esta promo"}  
 ]  
}

#### Estructura mínima en MySQL

**Tabla:** ``

CREATE TABLE menu\_dia (  
 id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  
 nombre VARCHAR(100),  
 precio DECIMAL(10,2),  
 fecha DATE  
);

**Tabla:** ``

CREATE TABLE ofertas\_dia (  
 id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  
 descripcion TEXT,  
 vigente BOOLEAN DEFAULT TRUE,  
 fecha DATE  
);

#### Scripts PHP (resumen)

**/api/menu.php**

$query = "SELECT nombre, precio FROM menu\_dia WHERE fecha = CURDATE()";

**/api/ofertas.php**

$query = "SELECT descripcion FROM ofertas\_dia WHERE vigente = 1 AND fecha = CURDATE()";